

Studienbeschreibung

Bankettmanagement (IST)

IST-Studieninstitut
Moskauer Straße 25
D-40227 Düsseldorf
Tel. +49(0)211/86668-0
Fax +49(0)211/86668-30
info@ist.de • www.ist.de



Um die Lesbarkeit des Textes zu erhalten, wurde auf das Nebeneinander weiblicher und männlicher Personen- und Berufsbezeichnungen verzichtet.

Dafür bitten wir alle Leserinnen um Verständnis.

Der Markt

Deutschland als Tagungsstandort genießt seit Jahren europaweit ein hohes Ansehen und ist entsprechend beliebt bei Geschäftsreisenden. So nannten laut „Meeting- und Eventbarometer 2009“ des Europäischen Instituts für TagungsWirtschaft 36,7 % der europäischen Veranstalter Deutschland als beliebteste Tagungsdestination.

Also eröffnen, trotz der schwierigen wirtschaftlichen Lage in den vergangenen Monaten, immer neue Hotels. Unternehmer und Investoren planen neue Hotels im Bereich der Tagungshotellerie.

Betrachtet man die Beschäftigung in der Hotellerie, so wird sich dieser Trend in den kommenden Jahren widerspiegeln. Es wird in den nächsten Jahren einen immer höheren Bedarf an Führungskräften geben, der zu decken sein wird.

Die dargestellten Zusammenhänge zeigen, dass die Belange im Hotel mehr denn je qualifiziertes Personal erfordern. Im Ergebnis kann auf diese Weise einer starken Konkurrenz entgegengewirkt werden, denn besonders Geschäftsreisende legen bei der Wahl der Tagungsdestination viel Wert auf ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis und guten und flexiblen Service vor Ort.

Aufgaben und Tätigkeitsfelder

Die Inhalte des IST-Zertifikats „Bankettmanagement“ richten sich an Mitarbeiter aus der Hotellerie, die sich spezialisieren möchten, und an Hotelverantwortliche, die ihr Veranstaltungsangebot erweitern oder professionalisieren möchten. Denn als Führungskraft in dieser Branche werden spezifische Branchenkenntnisse benötigt, um der wachsenden Konkurrenz bei Kongresszentren und innerhalb der Hotelbranche entgegenzutreten zu können.

Weiterbildungsinhalte und Qualifikationen

Durch die spezielle Ausrichtung dieser Weiterbildung auf den Tagungs- und Kongressbereich der Hotellerie vermittelt sie den Teilnehmern die notwendigen Inhalte, um einen Tagungs- und Kongressbereich in der Hotellerie erfolgreich führen und optimieren zu können. Dieses IST-Zertifikat dient als Aufbau und Spezialisierung für (zukünftige) Führungskräfte. Kenntnisse über die Organisation innerhalb eines Hotels sind in diesem Falle genauso wichtig wie Wissen über Catering und das Tagungs-, Kongress- und Messewesen. Darüber hinaus erlangen die Teilnehmer in der Präsenzphase wichtiges Know-how über aktuelle Tagungstechnik und deren Einsatz im täglichen Tagungsgeschäft.

Studienübersicht

Das IST-Studieninstitut bietet die 4-monatige Weiterbildung „Bankettmanagement“ (IST) in Form eines staatlich zugelassenen Fernstudiums mit 3 Studienheften und einer Präsenzphase an. Diese Unterrichtsform bringt Ihnen viele Vorteile: Das Studienmaterial und die Konzeption dieser Weiterbildung wurden von der zuständigen staatlichen Stelle (Zentralstelle für Fernunterricht in Köln, www.zfu.de) überprüft und zugelassen. Das Fernstudium bietet Ihnen die Möglichkeit, die Weiterbildung problemlos berufsbegleitend durchzuführen und nahezu komplett orts- und zeitunabhängig zu lernen. Wir stellen Ihnen die Studienmaterialien zusätzlich im Internet als pdf-Dokumente zur Verfügung, sodass Sie sich diese auf Wunsch herunterladen und dann jederzeit an Ihrem Computer ansehen bzw. ausdrucken können. Die Teilnehmer, die das gesamte Studium online-gestützt durchführen möchten, d. h. auf gedruckte Studienhefte verzichten, erhalten eine Ermäßigung von fünf Prozent auf die Studiengebühren.

Im Folgenden sehen Sie eine Aufstellung der verschiedenen Studieninhalte:

Monat	Vermittlungsform	
1. Monat	Studienheft 1	Tagungs-, Kongress- und Messewesen
2. Monat	Studienheft 2	Hotelorganisation
3. Monat	Studienheft 3	Catering + EA*
4. Monat	Präsenzphase	Veranstaltungstechnik

(* EA = Einsendearbeit)

Studienhefte

Nachfolgend möchten wir Ihnen die Inhalte der einzelnen Studieneinheiten vorstellen:



STUDIENHEFT 1

Tagungs-, Kongress- und Messewesen

- Grundlagen im Tagungs-, Kongress- und Messewesen
- Funktionsweisen von Messen und Veranstaltungen
- Planung, Durchführung und Kontrolle einer Messe
- Tagungen und Kongresse – Planung, Durchführung und Kontrolle
- Incentive und Events – Planung, Durchführung und Kontrolle

STUDIENHEFT 2

Hotelorganisation

- Die grundlegende Struktur des Hotelbetriebes
- Grundgedanken zum Thema Organisation
- Die Aufbau- und Ablauforganisation eines Hotels
- Klassische Organisationshilfsmittel der Hotellerie
- Kennzahlen in der Hotellerie
- Outsourcing in der Hotellerie

STUDIENHEFT 3

Catering

- Formen des Caterings
- Serviceformen
- Logistik
- Produktion
- Marketing

Präsenzphase

Der begleitende Unterricht besteht aus einer zweitägigen Präsenzphase, die unter Einbeziehung des Wochenendes stattfindet. Die Präsenzphase gibt dem Teilnehmer die Möglichkeit, den Inhalt der Studienhefte zu vertiefen und in die Praxis zu transferieren. Es ist für uns selbstverständlich, dass unsere Präsenzphasen von erfahrenen Dozenten durchgeführt werden, die über ein fundiertes praktisches und theoretisches Wissen im jeweiligen Themengebiet sowie über langjährige Erfahrung in der Erwachsenenbildung verfügen. Das Thema der Präsenzphase wird im Folgenden kurz vorgestellt:

PRÄSENZPHASE

Veranstaltungstechnik

- Technische Ausstattung einer Veranstaltung
- Technische Effekte
- Inszenierung einer Veranstaltung

Prüfungen

Lernerfolgskontrolle

Grundsätzlich werden in jedem Studienheft am Ende eines jeden Kapitels Lernkontrollfragen gestellt, die sich auf den vorangegangenen Text beziehen. Die Antworten zu diesen Fragen finden Sie immer am Ende des Heftes. Somit haben Sie die Möglichkeit, Ihren Lernerfolg selbst zu überprüfen.

Einsendearbeiten

Im letzten Studienheft der Weiterbildung befindet sich eine Einsendearbeit. Diese besteht aus Aufgaben, die sich auf die vorangegangenen Studienhefte beziehen. Um das IST-Aufbauzertifikat „Bankettmanagement“ zu erhalten, muss diese Einsendearbeit erfolgreich bearbeitet werden.

Sie beinhaltet:

MONAT 3:

- Tagungs-, Kongress- und Messewesen
- Hotelorganisation
- Catering

Studienabschluss

Nach erfolgreichem Abschluss des Fernstudiums erhalten Sie das IST-Zertifikat:

„Bankettmanagement“ (IST)

Wir sind für Sie da!

Während der gesamten Dauer Ihres Fernstudiums steht Ihnen das Team der IST-Studienberatung für Fragen zum Aufbau, zum Ablauf und zur Organisation Ihres Studiengangs zur Verfügung.

Wir informieren Sie frühzeitig über die Termine Ihrer Präsenzphasen und laden Sie zu jeder Präsenzphase mit einem persönlichen Schreiben unter Angabe der genauen Zeiten sowie der Anreise- und Übernachtungsmöglichkeiten ein. Bei den Präsenzphasen stehen Ihnen immer persönliche Ansprechpartner des IST zur Verfügung, die Ihnen alle Fragen rund um Ihr Fernstudium beantworten und Ihnen zusätzliche Informationen geben.

Für fachliche Fragen zu Ihren Studienmaterialien oder Präsenzphasenthemen steht Ihnen unser Beratungsteam für den Bereich Tourismus & Hospitality zur Verfügung: Frau Sigrud Maurer, Frau Ulrike Meislahn, Frau Nina Jestaedt, Frau Anne Grief, Frau Eva Sroka und Herr Simon Scholz. Sprechen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie!

Auch im Anschluss an Ihr Fernstudium kümmern wir uns weiter um Sie:

Mithilfe der IST-Jobbörse www.joborama.de können Sie sich kostenfrei über offene Stellen in den Branchen Tourismus, Wellness, Fitness und Sport informieren oder gezielt nach einer Stelle suchen, indem Sie Ihr individuelles Qualifikationsprofil kostenlos einstellen und so interessierten Arbeitgebern zugänglich machen.

Unser monatlicher **Online-Newsletter**, der Ihnen per E-Mail zugeschickt wird, enthält aktuelle Informationen zu Entwicklungen der Branche, zu Messen und Ausstellungen sowie zu neuen IST-Angeboten.

Über den Besuch der IST-Aufbaumodule haben Absolventen die Möglichkeit, Zusatzqualifikationen zu attraktiven Sonderkonditionen (verkürzte Studiendauer, ermäßigte Preise) zu erwerben, um sich so in ihrem jeweiligen Fachbereich zu spezialisieren. Zum anderen gibt es für alle, die bereits eine Weiterbildung beim IST belegt haben und sich für ein weiteres IST-Angebot entscheiden, einen **Treue-Rabatt**.