

## Einsendearbeit

Die Einsendearbeit ist bis zum 15. des Folgemonats – es gilt das Datum des Poststempels – bearbeitet an unten angegebene Adresse zurückzuschicken, d. h., Sie haben etwa 6 Wochen Zeit. Sollte der 15. auf einen Sonn- oder Feiertag fallen, gilt der folgende Werktag als Abgabetermin.

**IST-Studieninstitut  
Moskauer Straße 25  
40227 Düsseldorf**

Gern können Sie uns diese Arbeit auch per E-Mail an **einsendearbeit@ist.de** senden. Bitte beachten Sie, dass Sie dieses Deckblatt zusammen mit Ihrer Arbeit an uns mailen.

### A. Vorbemerkungen:

Die fristgerecht eingegangene Einsendearbeit wird korrigiert und schnellstmöglich zurückgesandt.

### B. Hinweise zur Bewertung:

1. Insgesamt sind maximal 100 % erreichbar.
2. Bei jeder Aufgabe bzw. Teilaufgabe ist die erreichbare Punktzahl vermerkt.
3. Sie benötigen mindestens 54 % der insgesamt erreichbaren Punktzahl, damit diese Einsendearbeit als erfolgreich bearbeitet gelten kann.

### C. Hinweise zur Bearbeitung:

1. Bitte benutzen Sie eigenes weißes Papier in der Größe DIN A4.
2. Schreiben Sie bitte auf jedes Blatt oben links Ihren Namen und Ihre Teilnehmernummer.
3. Lassen Sie bitte das linke Drittel eines jeden Blattes für Korrekturbemerkungen frei.
4. Schreiben Sie deutlich, am besten mit Schreibmaschine bzw. Computer.
5. Schreiben Sie **maximal** eine DIN-A4-Seite pro Aufgabe.
6. Schicken Sie mit Ihrer Lösung das Deckblatt zurück.
7. Bitte senden Sie uns diese Arbeit **ohne Mappen oder Hüllen** zu.

Ich versichere, dass ich die vorliegende Einsendearbeit selbstständig bearbeitet habe.

Teiln.-Nr.: \_\_\_\_\_

Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

(Datum) \_\_\_\_\_

(Unterschrift) \_\_\_\_\_

Aufgabe	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Soll	8	13	12	12	12	10	12	11	10
Erreichte Punktzahl									
Gesamtpunktzahl:									
Note/Punktesystem:									
Datum:									
Unterschrift:									
Bestanden								<input type="checkbox"/>	
Nicht bestanden								<input type="checkbox"/>	

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Studienbetreuung!



**Bitte beachten Sie:**

Grundlage für die folgenden Aufgaben sind die Studieneinheiten:

Sie können die Teile in beliebiger Reihenfolge bearbeiten.

Wir haben die Aufgaben so ausgewählt, dass zum einen Ihr Wissen abgefragt wird (= **Reproduktion**, z. B. von Definitionen, Begriffen, Merkmalen usw.), zum anderen Ihr Wissen angewendet werden soll (= **Transfer**, z. B. Beurteilung von Alternativen).

Für die Bearbeitung der Aufgaben ist die Beschäftigung mit weiterführender Literatur nicht zwingend notwendig. Sie sollten aber eventuell vorhandene Unklarheiten bzw. Informationsdefizite anhand entsprechender Bücher aufarbeiten.

Sie erhalten Ihre Einsendearbeit so schnell wie möglich korrigiert zurück.

**Das IST-Team wünscht Ihnen viel Erfolg bei der Bearbeitung!**



### Aufgabe 1

8 Punkte

Auf der letzten Gesellschafterversammlung des Fitness- und Wellnessclubs „Relaxx“ wurde beschlossen, dass Sie ein Konzept zur Verbesserung der „Unternehmenskultur“ entwerfen sollen.

- a) **Grenzen** Sie die Begriffe „Unternehmenskultur“ und „Unternehmensleitbild“ voneinander ab. (4 Punkte)
- b) Sie haben das gewünschte Konzept bezüglich der Unternehmenskultur erarbeitet. Können Sie davon ausgehen, dass dieses auf lange Sicht unverändert bestehen bleibt. (2 Punkte)
- c) Durch das neue Konzept soll eine einheitliche Unternehmensidentität geschaffen werden. **Stellen** Sie die Komponenten einer Corporate Identity dar und **nennen** Sie für jede Komponente ein praktisches Beispiel aus dem Club „Relaxx“. (6 Punkte)

### Aufgabe 3

12 Punkte

Zu den Dienstleistungen des Fitness- und Wellnessclubs „Relaxx“ zählt das Fitnesstraining. Wie Sie wissen, umfasst die „Produktion“ von Dienstleistungen drei Phasen.

- a) **Nennen** und **beschreiben** Sie diese Phasen der Dienstleistungsproduktion und verdeutlichen Sie sie jeweils anhand des Beispiels des Fitnesstrainings. (9 Punkte)
- b) Eine Besonderheit von Dienstleistungen ist die Nichtlagerfähigkeit. **Erläutern** Sie, wie sich dieses Charakteristikum auf die Dienstleistungsproduktion des Clubs „Relaxx“ auswirkt. (3 Punkte)

### Aufgabe 8

6 Punkte

Sie sind im „Relaxx“ im Rahmen der kaufmännischen Leitung für die Personalbeurteilung zuständig. Diese wird in regelmäßigen Abständen durchgeführt. Gerade befassen Sie sich mit der Beurteilung des Herrn Sch. Warzenegger, einem Trainer aus dem Fitnessbereich.

**Erläutern** Sie anhand dieses Beispiels kurz die Phasen der Personalbeurteilung.



## Aufgabe 9

10 Punkte

In „Ihrem“ Club „Relaxx“ wird ein neuer Azubi beschäftigt. Dieser kommt eines Morgens zu Ihnen, da in der Berufsschule das Thema Steuern behandelt wurde und er einiges nicht verstanden hat. Er bittet Sie, ihm behilflich zu sein und folgende Fragen zu beantworten:

- a) **Welcher** Unterschied besteht zwischen dem Bruttoeinkommen und dem zu versteuernden Einkommen? (4 Punkte)
- b) **Wie** wird die Lohnsteuer an das Finanzamt abgeführt? (2 Punkte)
- c) **Was** sind Sonderausgaben? **Nennen** Sie dem Azubi zwei Beispiele für Ausgaben, die steuerlich als Sonderausgaben geltend gemacht werden können. (4 Punkt)

