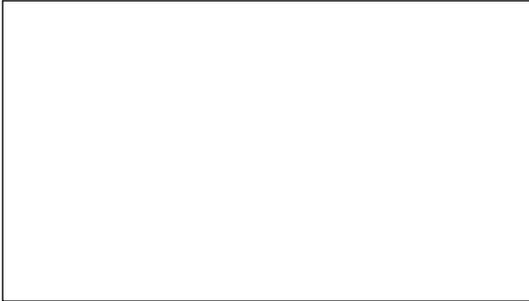


Auszug Human Resources in der Hotellerie (IST)

Musterklausur



Datum: _____

Hinweise für die Klausurteilnehmer

- Die Klausur besteht aus zwei Teilen:
Teil A enthält i. d. R. **programmierte Aufgaben**, die Sie bitte direkt auf dem Aufgabenblatt beantworten.
Teil B enthält i. d. R. **Fragen mit freier Beantwortung**, die Sie bitte auf den ausgeteilten Blättern (stichwortartig) beantworten.
- Die maximal zu erreichende Punktzahl ist bei jeder Aufgabe angegeben.
- Denken Sie daran, dass Sie **zwei Stunden** Zeit für die Bearbeitung der Klausur haben. Gehen Sie bitte dementsprechend ruhig und gelassen an die Aufgaben heran.

Das IST-Team wünscht Ihnen viel Erfolg!

Interne Korrekturvermerke:

Punkte	SOLL	IST		
Teil A	25		Bestanden	<input type="checkbox"/>
Teil B	75		Nicht bestanden	<input type="checkbox"/>
Gesamt	100		Datum	_____
Prozent	100 %		Korrektor	_____
			Endnote	_____

Teil A enthält die Aufgaben 1–2 mit Multiple-Choice-Fragestellungen.
Für Ihre Lösungen haben wir eine separate Spalte auf der rechten Seite vorgesehen.

Aufgabe 1	4 Punkte	
Die Personalabteilung kann sowohl intern als auch extern neues Personal gewinnen. Tragen Sie nachfolgend eine (1) ein, wenn es sich um externe Beschaffungswege handelt, (9) wenn es sich nicht um externe Beschaffungswege handelt.		
	Lösung	Punkte
a) Arbeitsvermittlung		0,5
b) Stellenausschreibung im Intranet		0,5
c) Outsourcing		0,5
d) Online-Recruiting		0,5

Aufgabe 2	1,5 Punkte	
Damit Unternehmensziele erreicht werden, ist es wichtig, dass alle Mitarbeiter darauf ausgerichtet geführt werden. Welche Führungsstile gibt es? Tragen Sie eine (1) ein, wenn die Aussage richtig ist, (9) ein, wenn die Aussage falsch ist.		
	Lösung	Punkte
a) Innerhalb des despotischen Führungsstils wird nur unter Einbezug der Mitarbeiter entschieden.		0,5
b) Bei dem partizipativen Führungsstil entscheidet die Führungskraft komplett alleine ohne Einbezug der Mitarbeiter.		0,5
c) Bei dem Laissez-faire Führungsstil haben die Mitarbeiter die höchste Eigenbestimmung und somit auch die höchste Eigenverantwortung.		0,5

Teil B enthält die Aufgabe 3 mit offenen Fragestellungen. Die Lösungen schreiben Sie bitte auf die ausgeteilten Blätter und nicht in den Klausurbogen.

<p>Aufgabe 3</p> <p>Um als Unternehmen gegenüber dem Bewerber einen positiven Eindruck zu hinterlassen, ist eine optimale Vorbereitung für das Bewerbungsgespräch erforderlich.</p> <p>Erläutern Sie, worauf Sie hierbei explizit achten sollten.</p> <p>Nennen Sie Beispiele.</p>	<p>8 Punkte</p>
---	------------------------