# Einsendearbeit

Bitte erstellen Sie die Antworten mit einem Textverarbeitungsprogramm (z. B. Word, Open Office etc.) an Ihrem Computer. Bitte beachten Sie, dass nur **ein** Dokument hochgeladen werden kann. Eine detaillierte Anleitung finden Sie im Online-Campus im Supportbereich. Die Fragestellungen müssen nicht abgeschrieben werden. Der Text bedarf keinerlei Formatierung (Seitenrand etc.). Bitte speichern Sie die Einsendearbeit bis zum Abschluss Ihrer IST-Weiterbildung.

Falls Sie Schwierigkeiten bei der Übermittlung haben, nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Fachbereich auf.

# A. Vorbemerkungen:

Die fristgerecht eingegangene Einsendearbeit wird korrigiert und im Online-Campus wieder zur Verfügung gestellt.

# **B. Hinweise zur Bewertung:**

- 1. Bei jeder Aufgabe bzw. Teilaufgabe ist die erreichbare Punktzahl vermerkt.
- 2. Sie benötigen mindestens 54 % der insgesamt erreichbaren Punktzahl, damit diese Einsendearbeit als erfolgreich bearbeitet gelten kann.

#### C. Hinweise zur Bearbeitung/Einreichung:

- 1. Die Aufgaben sind mit **eigenen Worten** zu beantworten. Bitte kopieren Sie keine Texte aus Ihrem Studienheft oder aus anderen fremden Textquellen. Zitate sind als solche zu kennzeichnen und die Quelle anzugeben.
- 2. Schreiben Sie **maximal** eine DIN-A4-Seite (bei Schriftgröße 12 Pt.) pro Aufgabe.
- 3. Im **Online-Campus** steht Ihnen die Upload-Funktion zur Übermittlung Ihrer Daten zur Verfügung. Hier haben Sie die Möglichkeit, ein Word- oder anderes Textdokument hochzuladen



# Bitte beachten Sie:

Grundlage für die folgenden Aufgaben sind die Studieneinheiten:

- Teil A Unternehmensführung und Personalmanagement
- Teil B Angebots-, Event- und Kursplanung in Bäderbetrieben
- Teil C Management und Organisation im Bäderbetrieb

Sie können die Teile in beliebiger Reihenfolge bearbeiten.

Wir haben die Aufgaben so ausgewählt, dass zum einen Ihr Wissen abgefragt wird (= **Reproduktion**, z.B. von Definitionen, Begriffen, Merkmalen usw.), zum anderen Ihr Wissen angewendet werden soll (= **Transfer**, z.B. Beurteilung von Alternativen).

Für die Bearbeitung der Aufgaben ist die Beschäftigung mit weiterführender Literatur nicht zwingend notwendig. Sie sollten aber eventuell vorhandene Unklarheiten bzw. Informationsdefizite anhand entsprechender Bücher aufarbeiten.

Sie erhalten Ihre Einsendearbeit so schnell wie möglich korrigiert zurück.

Das IST-Team wünscht Ihnen viel Erfolg bei der Bearbeitung!



# Teil A – Unternehmensführung und Personalmanagement

Aufgabe 1 9 Punkte

Aufgrund der Expansion des Aqua- und Saunaparks "Aquasa" werden für den Saunabereich mehrere neue Mitarbeiter benötigt. Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass gutes Personal schwer zu beschaffen ist. Sie streben jedoch an, langfristig einen hochwertigen Mitarbeiterstamm zu beschäftigen und wollen bei der Personalplanung systematisch vorgehen.

**Beschreiben Sie** kurz Ihre Vorgehensweise bei der quantitativen Personalplanung.

# Teil B – Angebots-, Event- und Kursplanung in Bäderbetrieben

Aufgabe 2 10 Punkte

- a) Welche Kurssysteme im Bereich Aquatraining sind Ihnen bekannt?
  (2 Punkte)
- b) **Erläutern Sie kurz** die Vor- und Nachteile der Kurssysteme. (4 Punkte)
- c) Für **welches** System würden Sie sich für Ihre Anlage als Bäderbetriebsmanager entscheiden? **Begründen Sie** Ihre Antwort. (4 Punkte)

