

STUDIENBESCHREIBUNG

Bankettmanagement (IST)



Der Markt

„Der deutsche Veranstaltungsmarkt ist weiter auf Wachstumskurs“, so lautet das Ergebnis des „Meeting- und Eventbarometers 2017/2018“: 405 Millionen Teilnehmer konnten 2017 in Veranstaltungsorten gezählt werden. Dies bedeutet ein Wachstum von 2,8 %. Und besonders für die ausländischen Gäste wird der hiesige Veranstaltungsmarkt interessanter, da Deutschland wichtigstes Ziel europäischer Geschäftsreisen ist.

Die dargestellten Zusammenhänge zeigen, dass der hohe Anteil an Veranstaltungen und deren Vielfältigkeit im Hotel mehr denn je qualifiziertes Personal erfordern. Im Ergebnis kann auf diese Weise einer starken Konkurrenz entgegengewirkt werden, denn besonders Geschäftsreisende legen bei der Wahl der Tagungsdestination viel Wert auf ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie qualifizierten und flexiblen Service vor Ort.

Aufgaben und Tätigkeitsfelder

Die Inhalte des IST-Zertifikats „Bankettmanagement“ richten sich an Hotelbetriebswirte bzw. Mitarbeiter aus der Hotellerie, die sich spezialisieren möchten, sowie an Hotelverantwortliche, die ihr Veranstaltungsangebot erweitern oder professionalisieren möchten. Denn als Führungskraft im Bankett- und Tagungsgeschäft werden spezifische Branchenkenntnisse benötigt, um der wachsenden Konkurrenz entgegentreten zu können.

Weiterbildungsinhalte und Qualifikationen

Durch die hotelspezifische Ausrichtung dieser Weiterbildung werden dem Teilnehmer die notwendigen Inhalte vermittelt, um einen Veranstaltungsbereich in der Hotellerie erfolgreich führen und optimieren zu können. Dieses IST-Zertifikat dient als Aufbau und Spezialisierung für (zukünftige) Führungskräfte. Dabei wird der Bankettbereich als wesentlicher Bestandteil innerhalb der Hotelorganisation verstanden, verschiedene Veranstaltungsarten beleuchtet und deren Umsetzung vorgestellt. Auch die Optionen der Kundenakquise sowie das anschließende Erlangen der Gästezufriedenheit werden thematisiert. Betriebswirtschaftliche Inhalte wie das Erstellen von Kalkulationen, der herausfordernde Personaleinsatz und das abschließende Controlling werden ebenfalls vermittelt. Weiterhin haben Sie innerhalb des Lehrgangs die Möglichkeit, die Branchensoftware „Bankettprofi“ kennenzulernen.

Studienübersicht

Das IST-Studieninstitut bietet die 3-monatige Weiterbildung „Bankettmanagement (IST)“ in Form eines staatlich zugelassenen Fernstudiums mit drei Studienheften an. Diese Unterrichtsform bringt Ihnen viele Vorteile:



Das Studienmaterial und die Konzeption des Studiengangs wurden von der zuständigen staatlichen Stelle (Zentralstelle für Fernunterricht in Köln, www.zfu.de) überprüft und zugelassen. Das Fernstudium bietet Ihnen die Möglichkeit, die Weiterbildung problemlos berufsbegleitend durchzuführen und orts- und zeitunabhängig zu lernen. Wir stellen Ihnen die Lehrmaterialien zusätzlich im Internet als PDF-Dokumente zur Verfügung, sodass Sie sich diese auf Ihren Rechner laden und dann jederzeit an Ihrem Computer ansehen können. Teilnehmer, die das gesamte Studium online-gestützt durchführen, d. h. auf gedruckte Studienhefte verzichten, erhalten eine Ermäßigung von 5 % auf die Studiengebühren.

Lehrplan

Im Folgenden sehen Sie eine Aufstellung der verschiedenen Studieninhalte:

Idealverlauf	Versandmonat	Studienheft	Einsendearbeit (EA)
1	1	Einordnung Bankettmanagement in die Hotellerie	
2	2	Auftragsgewinnung und Bankettplanung	
3	3	Veranstaltungsdurchführung und -nachbereitung	EA1

Studienhefte

Nachfolgend möchten wir Ihnen die Inhalte der einzelnen Studieneinheiten vorstellen:

Studienheft 1

Einordnung Bankettmanagement in die Hotellerie

- Organisation Bankettabteilung
- Veranstaltungsarten
- Verkaufsorientierte Kommunikation

Studienheft 2

Auftragsgewinnung und Bankettplanung

- Strategische Verkaufsplanung
- Grundlagen der Veranstaltungsplanung
- Rechtliche Vorgaben

Studienheft 3

Veranstaltungsdurchführung und -nachbereitung

- Personalführung und Motivation
- Konkrete Veranstaltungsumsetzung
- Controlling und Erfolgskontrolle

Prüfungen

Lernerfolgskontrolle

Grundsätzlich werden in jedem Studienheft am Ende eines jeden Kapitels Lernkontrollfragen gestellt, die sich auf den vorangegangenen Text beziehen. Die Antworten zu diesen Fragen finden Sie immer am Ende des Heftes. Somit haben Sie die Möglichkeit, Ihren Lernerfolg selbst zu überprüfen.

Einsendearbeiten

Um das Zertifikat „Bankettmanagement (IST)“ zu erlangen, ist die Einsendearbeit erfolgreich zu bearbeiten, die von den IST-Tutoren korrigiert und an Sie zurückgeschickt wird. Diese Einsendearbeit besteht aus Aufgaben, die sich auf die vorangegangenen Studienhefte beziehen. Sie verteilen sich wie folgt:

Einsendearbeit 1

- Einordnung Bankettmanagement in die Hotellerie
- Auftragsgewinnung und Bankettplanung
- Veranstaltungsdurchführung und -nachbereitung

Abschluss

Voraussetzung zur Erlangung des IST-Zertifikats ist das Bestehen der Einsendearbeit.

Abschluss mit dem IST-Zertifikat

Bankettmanagement (IST)

Wir sind für Sie da!

Während der gesamten Dauer Ihres Fernstudiums steht Ihnen das Team der IST-Studienberatung für Fragen zum Aufbau, zum Ablauf und zur Organisation Ihrer Weiterbildung zur Verfügung.

Für alle fachlichen Fragen zu Ihren Studienmaterialien oder Themen der einzelnen Präsenzphasen steht Ihnen unser Beratungsteam für den Bereich Tourismus & Hospitality zur Verfügung. Sprechen Sie uns an, wir freuen uns auf Sie. Sie erreichen uns deutschlandweit kostenlos unter 0800 478 0800 oder per Mail an Tourismus@ist.de.

Auch im Anschluss an Ihr Fernstudium kümmern wir uns weiter um Sie:

Mithilfe der IST-Jobbörse www.joborama.de können Sie sich kostenfrei über offene Stellen in den Branchen Tourismus, Sport, Fitness und Wellness informieren oder gezielt nach einer Stelle suchen.

Unser monatlicher **Online-Newsletter**, der Ihnen per E-Mail zugeschickt wird, enthält aktuelle Informationen zu Entwicklungen der Branche, zu Messen und Ausstellungen sowie zu neuen IST-Angeboten.

Über den Besuch der **IST-Aufbaumodule** haben Absolventen die Möglichkeit, Zusatzqualifikationen zu attraktiven Sonderkonditionen (verkürzte Studiendauer, ermäßigte Preise) zu erwerben, um sich so in ihrem jeweiligen Fachbereich zu spezialisieren. Zum anderen gibt es für alle, die bereits eine Weiterbildung beim IST belegt haben und sich für ein weiteres IST-Angebot entscheiden, einen **Treue-Rabatt**.