

MUSTERABSCHLUSSKLAUSUR

Fachbereich Tourismus & Hospitality

Betriebswirtschaftslehre I und II
Personalmanagement
Marketing

Name: Muster

Vorname: Monika

Datum: 23. April 2014

Hinweise für die Klausurteilnehmer

1. Die Klausur besteht aus zwei Teilen:
Teil A enthält i. d. R. **programmierte Aufgaben**, die Sie bitte direkt auf dem Aufgabenblatt beantworten.
Teil B enthält i. d. R. **Fragen mit freier Beantwortung**, die Sie bitte auf den ausgeteilten Blättern (stichwortartig) beantworten.
2. Die maximal zu erreichende Punktzahl ist bei jeder Aufgabe angegeben.
3. Denken Sie daran, dass Sie **zwei Stunden** Zeit für die Bearbeitung der Klausur haben.
Gehen Sie bitte dementsprechend ruhig und gelassen an die Aufgaben heran.

Das IST-Team wünscht Ihnen viel Erfolg!

Interne Korrekturvermerke:

Punkte	SOLL	IST	Bestanden	<input type="checkbox"/>
Teil A	25		Nicht bestanden	<input type="checkbox"/>
Teil B	75		Datum	_____
Gesamt	100		Korrektor	_____
Prozent	100 %		Endnote	_____

Der **Teil A** enthält die Aufgaben 1–12 mit **Multiple-Choice-Fragestellungen**. Für Ihre Lösungen haben wir eine separate Spalte auf der rechten Seite vorgesehen.

Aufgabe 1	3 Punkte	
Als Inhaber eines gastronomischen Betriebes befassen Sie sich mit den Grundbegriffen der Betriebswirtschaftslehre. Tragen Sie nachfolgend eine (1) ein, wenn die Aussage richtig ist, (9) ein, wenn die Aussage falsch ist.	Lösung	Punkte
a) Die allgemeine BWL beschreibt betriebliche Phänomene und Fragestellungen, die für alle Betriebe, unabhängig von der Rechtsform und dem jeweiligen Wirtschaftszweig gelten.		1
b) Die Inhalte der speziellen BWL können auf alle Unternehmen übertragen werden.		1
c) Die Volkswirtschaftslehre befasst sich wie die BWL mit gesamtwirtschaftlichen Problemstellungen.		1

Aufgabe 5	4 Punkte	
In welche Lohnsteuerklassen werden die folgenden Mitarbeiter Ihres Restaurants eingruppiert? (1) Steuerklasse I (2) Steuerklasse II (3) Steuerklasse III (4) Steuerklasse IV (5) Steuerklasse V	Lösung	Punkte
a) Robert W., seit drei Jahren verwitwet, vier Kinder		1
b) Eva S., verheiratet, der Ehemann ist in Steuerklasse V		1
c) Lothar M., seit Mitte des letzten Jahres geschieden, keine Kinder		1
d) Willi B., unverheiratet, keine Kinder		1

Der **Teil B** enthält die Aufgaben 13–20 mit **offenen Fragestellungen**. Die Lösungen schreiben Sie bitte auf die ausgeteilten Blätter und nicht in den Klausurbogen.

Aufgabe 18	10 Punkte
Gastwirt Egon möchte eine zusätzliche Mitarbeiterin für die Küche einstellen.	
a) Nennen Sie die wichtigsten Kriterien einer Stellenausschreibung.	6 Punkte
b) Nachdem Egon sich nach einer langen Bewerbungsphase für eine Bewerberin entschieden hat, erstellt er eine Stellenbeschreibung. Nennen Sie mindestens vier Inhalte, die in die Stellenbeschreibung aufgenommen werden müssen.	4 Punkte